

Retourformulier

Wilt u één of meerdere producten retourneren?
Vul dan dit formulier zo volledig mogelijk in en
bekijk pagina twee voor verdere instructies.



T: +31(0)227 60 24 06

E: klantenservice@schoolmaterialen.nl

Klantgegevens

Naam	
Adres	
Postcode	Plaats
Telefoonnummer	E-mailadres
Debiteurnummer	Factuurnummer

Artikelgegevens

Reden retour	Omschrijving artikel	Aantal



Reden retour

(niet verplicht)

Datum

Handtekening

A	Geleverd artikel/aantal wijkt af van de pakbon
B	Verkeerd artikel/aantal besteld
C	Beschadigd of defect artikel
D	Anders, nl.

Opmerkingen

Instructies retourneren

Terugsturen

Stuur de artikelen compleet binnen 14 dagen (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour. Voor meer informatie hierover zie artikel 6 van onze algemene voorwaarden.

Handige tips

Om uw pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om niet op de originele verpakking te schrijven of te plakken
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

Postkantoor

Breng het pakket bij het postkantoor, daar ontvangt u een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee je aan kunt tonen dat je het pakket hebt teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat je deze bij de hand hebt als het nodig is.

Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Wanneer u met iDeal betaald heeft zullen wij het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen terug storten op uw bankrekening.

Adresgegevens

Onderstaand vind u het adres waar u het pakket naar kunt terugsturen. Knip dit vlak uit en plak dit adres op het pakket.

Hebben wij de bestelling foutief aan u geleverd? Onze excuses hiervoor. U kunt in dat geval gebruik maken van ons antwoordnummer en nemen wij de retourkosten voor onze rekening.

Maakt u ten onrechte gebruik van ons antwoordnummer? Dan nemen wij het recht om de door u gemaakte retourkosten in rekening te brengen.



Retourneren

Gebruik dit adres om uw bestelling naar ons terug te sturen. De retourkosten zijn voor eigen rekening. Wanneer er door ons een fout begaan is, neem dan contact met ons op. Wij zullen in dat geval de retourkosten voor onze rekening nemen.

**Bekius Schoolmaterialen
Niels Bohrweg 123
3542 CA Utrecht
Nederland**

